

2021年12月24日
株式会社データブロード
代表取締役 松原 良樹

不正アクセスによるシステム障害発生に関するお知らせおよび調査結果のご報告

2021年11月10日夜間、当社保守端末への不正アクセスを起点とするウイルス感染(ランサムウェア)により、お客様設備でシステム障害が発生いたしました。

関係者の皆さまには多大なご心配とご迷惑をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

本事案は、第三者からのサイバー攻撃によるもので、弊社は速やかに障害発生の状況把握、復旧の処置と対策、および調査を進めてまいりました。

調査の結果、不正アクセスにより保守端末の1台にあったセキュリティの脆弱性を探しあてられて侵入され、当該端末がアクセス可能なお客様運用環境へリモートアクセスされました。その後、インターネットからファイルがダウンロード可能な設備で、ランサムウェアを実行、システムを改竄することで停止に至らしめたことが確認されました。これに対しまして代替機への入替え、被害システムの記憶装置初期化を行い、復旧の処置を行っております。

また情報流出の可能性につきましては、フォレンジック調査を行い、証拠を精査、分析しました結果、重大な機密情報の漏洩を示すものは認められず、その可能性は極めて低いことを報告いたします。

二次被害拡大の対策としまして、アクセスルータのログから推定した二次接続先への連絡と証拠調査、ご契約者様へ被害拡大を抑えるための注意喚起を行い、11月12日には書面による中間報告を実施。その後、お客様設備および社内全設備のウイルス、マルウェア、スパイウェアの探索の実施、セキュリティ強化を完了して、復旧に臨んでおります。

弊社では、これまでもコンピュータへの不正アクセスを防ぐための措置を講じるとともに、情報の適正な管理に努めてきましたが、第三者からのサイバー攻撃を防ぐことができず、システム障害が発生する事態となりました。

弊社としては、今回の事態を重く受け止めており、更なる対策検討を進め、一層の再発防止に努めてまいります。

本事案に関連するご不明点、調査内容の詳細のお問い合わせは、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

総務部電話番号：076-471-5316（営業時間：8:30～17:30／平日）

メールアドレス：security(a)databroad.com

※迷惑メール防止のため、「@」を「(a)」と表示しています。

送信の際には、「(a)」を「@」に置き換えてください。